

ПРИНЯТО
общим собранием работников
МКУ ДО СШ
Протокол от 04.04.2023 г. № 4

УТВЕРЖДЕНО
Приказом МКУ ДО СШ
от 05.04.2023 г.
№ 43-ОД

Положение об оказании платных услуг муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных услуг, предоставляемых муниципальным казенным учреждением (далее - Положение) определяет цели, задачи, правила и порядок оказания платных услуг, порядок формирования доходов и осуществления расходов по приносящей доход деятельности.

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности муниципального казенного учреждения «Спортивная школа» в части оказания платных услуг.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Уставом муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа».

1.4. Основные понятия и определения, используемые в Положении:

1.4.1. Исполнитель - муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа» (далее - Учреждение).

1.4.2. Потребитель - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее и приобретающее услуги для себя или несовершеннолетних граждан, законными представителями которых они являются, либо получающее услуги лично.

1.4.3. Платная услуга - услуга, оказываемая муниципальным казенным учреждением сверх основной деятельности.

1.5. Исполнитель оказывает платные услуги в соответствии с настоящим Положением и Уставом Учреждения. Оказание платных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество основной деятельности Учреждения. Доходы, полученные от оказания платных услуг, поступают в бюджет Майского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики.

1.6. Руководство деятельностью Учреждения по оказанию платных услуг осуществляет директор Учреждения, который в установленном порядке несет ответственность за качество оказания платных услуг, осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за

финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей.

Контроль за организацией и условиями предоставления платных услуг, а также за соответствием действующему законодательству нормативных актов и приказов руководителя Учреждения по вопросам организации предоставления платных услуг в Учреждении, осуществляется государственными и муниципальными органами и организациями, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности учреждений, а также заказчиками услуг в рамках договорных отношений.

1.7. Деятельность Учреждения по оказанию платных услуг в соответствии с Уставом Учреждения является приносящей доход деятельностью.

1.8. Изменения и дополнения в Положение вносятся и утверждаются директором Учреждения. Размер платы за оказанные услуги устанавливается Учредителем.

1.9. Информацию о внесенных изменениях и дополнениях в Положение потребитель получает через средства массовой информации или непосредственно от Учреждения.

1.10. В Учреждении оформляется стенд с Положением и всей необходимой информацией о видах услуг, предоставляемых на платной основе, об условиях предоставления платных услуг и ценах на них, о льготах для отдельных категорий граждан, о квалификации специалистов, оказывающих услуги, об адресах и телефонах вышестоящей организации.

1.11. Предоставление платных услуг для несовершеннолетних потребителей осуществляется с согласия родителей на добровольной основе с учетом соблюдения требований СанПиН.

2. Цели и задачи оказания платных услуг

2.1. Целью оказания платных услуг является обеспечение максимально возможной загруженности спортивных сооружений, создание возможности для организации занятий физической культурой и спортом по месту жительства, повышение эффективности работы, улучшение качества услуг, привлечение дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования Учреждения, расширение материально-технической базы.

3. Виды платных услуг

3.1. Виды платных услуг определяются с учетом имеющихся условий для предоставления данных услуг.

3.2. Исполнителем в соответствии с Уставом учреждения могут оказываться следующие виды платных услуг:

организация занятий атлетической гимнастикой в тренажерном зале в свободное от учебно-тренировочных занятий время;

организация занятий в плавательном бассейне в свободное от учебно-тренировочных занятий время;

организация групповых занятий на открытых спортивных площадках в свободное от учебно-тренировочных занятий время;

организация групповых занятий в спортивном зале в свободное от учебно-тренировочных занятий время.

4. Правила, условия и порядок оказания платных услуг

4.1. Платные услуги, оказываемые Исполнителем, предоставляются Потребителю на основании договора на оказание платных услуг (далее – Договора), абонемента, (с указанием в них номера, суммы оплаты, количества посещений плавательного бассейна) или иного документа, подтверждающего оплату Потребителем услуги. Разовые посещения осуществляются по банковской квитанции или чеку, уникальный номер которых считается номером заключенного Договора.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя.

4.1.1. Договор должен содержать следующие сведения:

наименование учреждения - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), ОКПО, ОГРН, ИНН, КПП, расчетный и лицевой счет;

наименование и реквизиты Потребителя - юридического лица, либо индивидуального предпринимателя или Потребителя - физического лица: фамилию, имя, отчество, сведения о документе, удостоверяющем личность гражданина, адрес проживания (регистрации), контактный телефон;

срок и порядок оказания услуги;

стоимость услуги и порядок её оплаты;

требования к качеству оказываемой услуги;

другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг;

должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись, а также подпись Потребителя.

4.2. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также довести до Потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

весь перечень предоставляемых услуг;

прейскурант цен (тарифов);

режим работы по перечню платных услуг;

правила оказания платных услуг;

правила посещения плавательного бассейна и тренажерного зала.

4.3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Потребителя:

Устав Учреждения;

образец Договора на оказание платных услуг.

4.4. Исполнитель обязан сообщать Потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

4.5. При заключении Договоров на оказание платных услуг Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другими в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.6. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения. Режим работы по перечню платных услуг устанавливается Учреждением. Посещение спортивных объектов (плавательного бассейна, тренажерного зала, спортивного зала, открытых спортивных площадок) Потребителями производится в соответствии с режимом работы по перечню платных услуг. В случае изменения режима работы Потребители своевременно извещаются о произошедших изменениях.

4.7. Платные услуги осуществляются штатными работниками Учреждения.

4.8. Платные услуги могут быть оказаны только по желанию Потребителя или по желанию его родителей (законных представителей).

4.9. При предоставлении платных услуг Учреждение обязано иметь следующие документы:

договоры с Потребителями на оказание платных услуг;

документы, подтверждающие оплату услуг;

4.10. Для оказания платных услуг руководитель Учреждения обязан:
изучить потенциальный спрос на услуги и определить предполагаемый контингент занимающихся;

создать условия для предоставления платных услуг;

сформировать смету доходов и расходов.

При необходимости Исполнитель размещает свою рекламу в средствах массовой информации с целью информирования населения района об оказываемых платных услугах.

4.11. Средства от платных услуг, поступающие по безналичному расчету, перечисляются Потребителем в установленном порядке на лицевой счет Исполнителя. Потребители платных услуг обязаны оплатить их в порядке и в сроки, которые указаны в Договоре, и согласно законодательству Российской Федерации получить документ, подтверждающий оплату услуг (банковскую квитанцию с отметкой об оплате либо кассовый чек). Плата за проведение операций по безналичным расчетам за предоставляемые услуги осуществляется Потребителем в соответствии с тарифами финансовых организаций. Моментом оплаты услуг считается дата фактической уплаты средств потребителями платных услуг.

4.12. Учреждение не может оказывать платные услуги взамен основной деятельности, финансируемой за счет бюджетных средств.

4.13. Исполнитель, в случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые Исполнитель не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют

качественному оказанию Исполнителем услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание платных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций), но на период не свыше 30 календарных дней. О приостановлении оказания услуг Исполнитель в течение 3 календарных дней со дня наступления обстоятельств (возникновения ситуаций) извещает Потребителей. В случае, если по истечении 30 календарных дней обстоятельства (ситуации), препятствующие пользованию плавательным бассейном или тренажерным залом, не изменились, Исполнитель и Потребитель решают вопрос о расторжении Договора и проведении взаиморасчетов. При проведении взаиморасчетов учитывается стоимость уже оказанных услуг, а также период действия обстоятельств, которые привели к возникновению аварийной ситуации и за которые Исполнитель не отвечает.

4.14. Исполнитель вправе в случае проведения спортивно-массовых мероприятий ограничить количество используемых Потребителями плавательного бассейна дорожек. Уведомление о проведении спортивно-массовых мероприятий и о возможном ограничении в связи с этим количества используемых Потребителями бассейна дорожек размещается на информационном стенде, расположенном в физкультурно-оздоровительном комплексе не менее чем за 5 календарных дней до проведения мероприятий.

4.15. В случае принятия Исполнителем решения о реконструкции (ремонте) плавательного бассейна, тренажерного зала, отдельных частей (помещений), которые препятствуют пользованию плавательным бассейном или тренажерным залом, Исполнитель заблаговременно обязан поставить об этом в известность Потребителей и решить с ними вопрос о расторжении договора и проведении взаиморасчетов с учетом стоимости уже оказанных Потребителям услуг.

4.16. Допуск к получению услуг осуществляется только при наличии медицинской справки, которая предъявляется потребителем при оплате посещения. Учреждение оставляет за собой возможность проверки достоверности медицинских справок, если возникли сомнения у медперсонала. Требования установлены для гарантии отсутствия грибковых и инфекционных заболеваний в воде и прилегающих помещениях.

4.16.1. Для детей до 12 лет необходимы результаты паразитологического обследования на яйца глист и энтеробиоз, и справка от педиатра на разрешение определённых нагрузок. Справки для детей действительны 3 месяца.

4.16.2. Для взрослых Потребителей требуется справка от дерматовенеролога, которая действительна 6 месяцев при условии регулярного посещения бассейна.

4.16.3. Потребители старше 70 лет, а также инвалиды допускаются к занятиям плаванием только по разрешению врача и только с сопровождающим.

4.16.4. Дети до 9 лет в бассейн не допускаются.

4.16.5. Дети в возрасте до 14 лет допускаются в бассейн на свободное плавание только в присутствии законных представителей.

4.17. В целях обеспечения безопасности оказания услуг Потребителям Исполнитель вправе отказать в оказании услуг Потребителю плавательного бассейна или тренажерного зала:

имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению плавательного бассейна или тренажерного зала. В случае обнаружения Потребителя с указанными признаками приглашается медицинский работник Учреждения, который свидетельствует состояние Потребителя. Допуск Потребителя производится после полного выздоровления при наличии справки от врача, разрешающей занятия в плавательном бассейне или тренажерном зале;

имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения. Для освидетельствования Потребителя на наличие алкогольного, наркотического, токсического опьянения приглашается медицинский работник Учреждения.

4.18. Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Потребителя при сообщении Потребителем недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушения Потребителем правил техники безопасности, Правил посещения бассейна, Правил посещения тренажерного зала, рекомендаций персонала бассейна.

4.19. В случае если действия Потребителя нанесли имущественный ущерб, Исполнитель вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Исполнителем и Потребителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа Потребителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками Учреждения.

В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

4.20. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления услуг в случае грубого нарушения Потребителем Правил посещения спортивных объектов, под которым понимаются неоднократное появление в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, употребление на территории спортивных объектах алкогольных напитков, наркотических средств и токсичных веществ, умышленная неоднократная порча имущества, а также в случае невыполнения Потребителем настоящего Положения, если это невыполнение препятствует оказанию Исполнителем качественных услуг Потребителю. По факту нарушения составляется соответствующий акт. Об одностороннем отказе в предоставлении услуг Исполнитель направляет уведомление Потребителю в течение 5 календарных дней со дня принятия соответствующего решения. Денежные средства за неиспользованные занятия Потребителю в указанном случае не возвращаются.

4.21. В случае если в связи с некачественным предоставлением Исполнителем услуг или непредоставлением услуг по вине Исполнителя Потребителю причинен ущерб, Исполнитель возмещает ущерб в порядке, установленном действующим законодательством.

4.22. Все споры и разногласия между Исполнителем и Потребителем, связанные с оказанием услуг, решаются путем переговоров. В случае недостижения согласия, спор передается на рассмотрение соответствующего суда в порядке, установленном действующим законодательством.

5. Цены

5.1. Цены на платные услуги рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом возможности развития материальной базы Учреждения.

Себестоимость формируется на основании анализа прямых затрат предыдущего года, куда включаются заработная плата с учетом всех надбавок и отчислений за год с начислениями на заработную плату, накладные расходы и фактические затраты, сформированные по статьям, классификация которых определена бюджетной классификацией Российской Федерации.

По каждому виду оказываемых платных услуг составляется калькуляция, в которой себестоимость услуги подразделяется на следующие элементы:

- затраты на оплату труда;
- материальные затраты;
- амортизация основных фондов;
- накладные затраты.

5.2. Утвержденный Прейскурант цен на все виды оказываемых учреждением платных услуг, должен находиться в доступном для Потребителей месте.

5.3. Освобождаются от уплаты за пользование услугами, предоставляемыми Учреждением, работники, работающие в Учреждении.

Обучающиеся Учреждения и учащиеся общеобразовательных учреждений Майского муниципального района освобождаются от уплаты за пользование услугами плавательного бассейна 1 раз в неделю.

Освобождаются от уплаты за пользование услугами, предоставляемыми Учреждением, члены семей участников специальной военной операции на Украине.

Детям сиротам, инвалидам предоставляется скидка в размере 50% от стоимости услуги.

6. Порядок формирования и расходования средств, полученных от оказания платных услуг

6.1. При формировании бюджета на очередной финансовый год Учреждение планирует объемы платных услуг по каждому виду предоставляемых услуг.

6.2. Основным плановым документом, определяющим целевое направление расходов, является смета. Смета расходов формируется на основании планируемых физических и стоимостных показателей и согласовывается с Учредителем.

6.3. В пределах сметы Учреждение оплачивает расходы соответствии с КОСГУ. Средства направляются на укрепление, развитие материально-технической

базы Учреждения, оплату коммунальных услуг, приобретение инвентаря, предметов хозяйственного назначения, ремонтные работы и т.д.

6.4. Остаток средств предшествующего года подлежит учету в текущем финансовом году как остаток на 1 января текущего года и учитывается в смете расходов Учреждения. Использование средств прошлых лет производится в соответствии с утвержденной сметой расходов.

7. Ответственность сторон по оказанию и получению платных услуг, контроль за качеством оказываемых платных услуг

7.1. Ответственность за организацию и качество платных услуг возлагается на руководителя Учреждения.

7.2. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные Договором.

7.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по согласованию сторон либо в установленном законодательством порядке.

7.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, если будет доказано, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.6. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг Исполнителем и порядком взимания денежных средств с населения осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Режим работы плавательного бассейна

№ п/п	Дни недели	Часы работы
1	ПОНЕДЕЛЬНИК	с 16.00 час. до 20.00 час.
2	ВТОРНИК	с 10.00 час. до 12.00 час.; с 17.00 час. до 20.00 час.
3	СРЕДА	с 10.00 час. до 12.00 час.; с 17.00 час. до 20.00 час.
4	ЧЕТВЕРГ	с 10.00 час. до 12.00 час.; с 17.00 час. до 20.00 час.
5	ПЯТНИЦА	с 10.00 час. до 12.00 час.; с 16.00 час. до 20.00 час.
6	СУББОТА	с 11.00 час. до 16.00 час.

Режим работы тренажерного зала

№ п/п	Дни недели	Часы работы
1	ПОНЕДЕЛЬНИК	с 10.00 час. до 12.00 час.; с 16.00 час. до 20.00 час.
2	ВТОРНИК	с 10.00 час. до 12.00 час.; с 16.00 час. до 20.00 час.
3	СРЕДА	с 10.00 час. до 12.00 час.; с 16.00 час. до 20.00 час.
4	ЧЕТВЕРГ	с 10.00 час. до 12.00 час.; с 16.00 час. до 20.00 час.
5	ПЯТНИЦА	с 10.00 час. до 12.00 час.; с 16.00 час. до 20.00 час.
6	СУББОТА	с 11.00 час. до 16.00 час.

Правила посещения бассейна

1. Для посещения плавательного бассейна необходимо оплатить услуги на посещение бассейна.

2. Прохождение первоначального инструктажа является обязательным, предоставляется при первом посещении плавательного бассейна.

3. Ваш абонемент является пропуском в плавательный бассейн, он не должен передаваться другим лицам.

4. Вы должны помнить, что пропущенные занятия без уважительной причины не могут быть восстановлены, по основаниям, предусмотренным ст. 407, 425 ГК РФ и не компенсируются.

5. Компенсация за пропуски по уважительной причине (больничный лист) занятий в соответствии с Законом о защите прав потребителей, ст.32 от 17.02.92г., возвращается (занятиями) за вычетом понесённых фактических затрат Учреждения на подготовку по оказанию услуг и составляет не более 30% от оплаченной стоимости пропущенных занятий. Исключения составляют случаи получения травмы на абонементных занятиях, приведшие к невозможности посещения занятий, при этом случай должен быть зарегистрирован в журнале оказания доврачебной помощи в медкабинете или вызове скорой помощи.

Компенсация за планируемые пропуски занятий (больница, командировка и т. п.) возможна только при наличии предварительного заявления с приложением подтверждающих документов, которое подаётся администратору с регистрацией даты поступления. Полная компенсация (занятиями) производится в случае подачи заявления не позднее 7-ми дней до начала ожидаемого пропуска занятий. При подаче заявления в срок от 6-ти до 4-х дней до начала пропуска, компенсация (занятиями) отдаётся в размере 50% от оплаченных занятий. Подача заявления за 3 дня и позже приравнивается к пропущенным занятиям из-за невозможности продажи Вашего места в группе.

6. Допускается перенос занятий по предварительной договоренности инструктора (за 7 дней) при наличии технической возможности в момент оказания услуги (наличие свободных мест в группе).

7. В случае отмены занятий по техническим причинам Учреждение предоставляет право посетить бассейн в другой день по предварительной договоренности.

8. Учреждение оставляет за собой право изменять часы работы бассейна. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено. Пожалуйста, следите за информацией на стендах.

9. Прежде чем пройти в бассейн, сообщите об этом инструктору и предъявите банковский чек, подтверждающий оплату посещения.

10. Учреждение вправе отказать посетителю в обслуживании или удалить с занятий в бассейне в любое время, без возврата денег в случае нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью и отдыху других посетителей.

11. Раздевальные используются для размещения одежды, сменной обуви и других личных вещей (кроме ценных).

Учреждение и работники бассейна за сохранность ценных вещей ответственности не несут. Ценные вещи сдаются в сейф Учреждения.

12. Допуск к получению услуг осуществляется только при наличии медицинской справки, которая предъявляется посетителем при оплате посещения. Учреждение оставляет за собой возможность проверки достоверности медицинских справок, если возникли сомнения у

медперсонала. Требования установлены для гарантии отсутствия грибковых и инфекционных заболеваний в воде и прилегающих помещениях.

13. Для детей до 12 лет необходимы результаты паразитологического обследования на яйца глист и энтеробиоз, и справка от педиатра на разрешение определённых нагрузок. Справки для детей действительны 3 месяца.

14. Для взрослых посетителей требуется справка от дерматовенеролога, которая действительна 6 месяцев при условии регулярного посещения бассейна.

15. Посетители старше 70 лет, а также инвалиды допускаются к занятиям плаванием только по разрешению врача и только с сопровождающим.

16. Дети до 9 лет в бассейн не допускаются.

17. Дети в возрасте до 14 лет не допускаются в бассейн на свободное плавание без родителей.

18. Посетителям, не умеющим плавать, необходимо заранее известить инструктора бассейна.

19. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил внутреннего распорядка, Учреждение ответственности не несёт, если юридический факт наличия вины администрации, повлекшей причинение вреда, не будет определен в судебном порядке.

20. Посетители, из-за состояния здоровья склонные к внезапной потере сознания, эпилептическим припадкам, должны пользоваться услугами бассейна только с сопровождающим.

17. Лицам, находящимся в состоянии изменённого сознания (под влиянием алкоголя, наркотических или других веществ), а также страдающими инфекционными заболеваниями, вход в спорткомплекс запрещён.

21. Посещать бассейн разрешается только в указанное время (опоздавшие к занятиям не допускаются). Длительность сеанса - 1 академический час (45 мин.)

Необходимо прийти на свободное плавание за 15 минут до начала сеанса для принятия душа.

22. При посещении бассейна необходимо иметь: купальный костюм, шапочку, резиновые тапочки, мыло, мочалку, полотенце.

23. Перед плаванием посетитель обязан тщательно вымыться с мылом и мочалкой (без купального костюма). Пользование душем ограничено: до занятий - 15 минут, после занятий - 15 минут.

Посетителям запрещается:

передавать абонемент другому лицу;

находиться на территории бассейна в верхней одежде и уличной обуви;

приходить в нетрезвом виде, курить, употреблять спиртные напитки;

мусорить, рисовать на стенах, срывать объявления и указатели;

загрязнять воду бассейна, сплёвывать, опорожнять мочевой пузырь и кишечник в бассейне, душевых и раздевальных;

использовать мобильные телефоны в зоне бассейна и раздевальных;

фотографировать в раздевальных, душевых, зоне бассейна;

громко разговаривать, смеяться, нецензурно выражаться и вызывая себе вести в любом помещении спорткомплекса;

вносить в зону бассейна и использовать любую стеклянную, жестяную тару, любые колюще-режущие предметы, бритвенные принадлежности, косметические средства, ароматические масла, жевательную резинку, принимать пищу в раздевальной;

бриться, стричь волосы и ногти, скоблить пятки в душевых кабинах;

оставлять открытой душевую установку после мытья;

входить в бассейн без посещения душа;

втирать в кожу перед посещением бассейна крем и мази;

находиться в воде без шапочки;

входить в воду без разрешения инструктора или тренера;

пользоваться услугами, не входящими в стоимость посещения или не оплаченных дополнительно;

прыгать с бортиков в воду бассейна;

плавать в ластах и одежде, не предназначенной для бассейна;

входить в воду, не сняв украшения: серьги, цепочки, браслеты и др.;

нырять в длину и глубину, использовать любые упражнения с задержкой дыхания; прыгать с тумбы спиной вперёд;

проныривать бассейн без сопровождения инструктора или тренера;

уходить с занятия, не предупредив инструктора или тренера.

Посетители обязаны:

строго соблюдать правила внутреннего распорядка, поддерживать дисциплину в бассейне, выполнять распоряжения администраторов и тренеров;

представить медицинскую справку, разрешающую данному лицу посещать бассейн;

по окончании занятий в течение 15 минут покинуть раздевальное помещение бассейна.

Правила посещения тренажерного зала

1. Для посещения тренажерного зала необходимо оплатить услуги на посещение тренажерного зала.

2. Прохождение первоначального инструктажа является обязательным, предоставляется при первом посещении тренажерного зала.

3. Ваш абонемент является пропуском в плавательный бассейн, он не должен передаваться другим лицам.

4. Вы должны помнить, что пропущенные занятия без уважительной причины не могут быть восстановлены, по основаниям, предусмотренным ст. 407, 425 ГК РФ и не компенсируются.

5. Компенсация за пропуски по уважительной причине (больничный лист) занятий в соответствии с Законом о защите прав потребителей, ст.32 от 17.02.92г., возвращается (занятиями) за вычетом понесённых фактических затрат Учреждения на подготовку по оказанию услуг и составляет не более 30% от оплаченной стоимости пропущенных занятий. Исключения составляют случаи получения травмы на абонементных занятиях, приведшие к невозможности посещения занятий, при этом случай должен быть зарегистрирован в журнале оказания доврачебной помощи в медкабинете или вызове скорой помощи.

Компенсация за планируемые пропуски занятий (больница, командировка и т. п.) возможна только при наличии предварительного заявления с приложением подтверждающих документов, которое подаётся администратору с регистрацией даты поступления. Полная компенсация (занятиями) производится в случае подачи заявления не позднее 7-ми дней до начала ожидаемого пропуска занятий. При подаче заявления в срок от 6-ти до 4-х дней до начала пропуска, компенсация (занятиями) отдаётся в размере 50% от оплаченных занятий. Подача заявления за 3 дня и позже приравнивается к пропущенным занятиям из-за невозможности продажи Вашего места в группе.

6. Допускается перенос занятий по предварительной договоренности инструктора (за 7 дней) при наличии технической возможности в момент оказания услуги (наличие свободных мест в группе).

7. В случае отмены занятий по техническим причинам Учреждение предоставляет право посетить тренажерный зал в другой день по предварительной договоренности.

8. Учреждение оставляет за собой право изменять часы работы тренажерного зала. Пожалуйста, следите за информацией на стендах.

9. Прежде чем пройти в тренажерный зал, сообщите об этом инструктору и предъявите абонемент, банковский чек, подтверждающий оплату посещения.

10. Учреждение вправе отказать Посетителю в обслуживании или удалить с занятий в тренажерном зале в любое время, без возврата денег в случае нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью и отдыху других посетителей.

11. Раздевальные используются для размещения одежды, сменной обуви и других личных вещей (кроме ценных).

Учреждение и работники бассейна за сохранность ценных вещей ответственности не несут. Ценные вещи сдаются в сейф Учреждения.

12. К занятиям не допускаются дети младше 14 лет, с 14 до 18 лет тренировки разрешается только в присутствии инструктора или родителей (законных представителей).

13. Перед началом занятий рекомендуется пройти медицинское обследование. Помните, Вы несете личную ответственность за свое здоровье!

Детям и подросткам от 14 до 18 лет представить медицинскую справку врача о допуске к занятиям в тренажерном зале.

14. Приступать к занятиям в тренажерном зале можно только после ознакомления с Правилами техники безопасности и прохождения вводного инструктажа.

15. Каждую тренировку обязательно начинайте с разминки. Общая разминка в начале тренировки плавно подготавливает организм к последующей работе.

16. К занятиям в тренажерном зале допускаются посетители только в спортивной обуви и спортивной одежде. Запрещается заниматься с голым «торсом». Уважайте окружающих. Соблюдайте личную гигиену, во время тренировки используйте личное полотенце, не применяйте резких парфюмерных запахов.

Стелите полотенце, чтобы не оставлять на тренажере следы пота.

Во время проведения занятий в целях безопасности запрещается брать диски, гантели, грифы, штанги влажными руками.

17. При выполнении занятий на тренажерах Посетитель не вправе допускать перегрузку тренажеров сверх установленной нормы дополнительным навешиванием грузов.

Разбирая стоящую на стойках штангу, снимайте диски попеременно (один диск с одной стороны, затем - один с другой). Перевес на 20 кг на одном конце штанги может привести к ее падению.

18. Необходимо строго соблюдать технику безопасности при занятиях на силовых машинах.

Во избежание несчастных случаев упражнения с максимальными весами рекомендуется выполнять при помощи Инструктора или партнера.

С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.

19. При занятиях на кардио-тренажерах пристегивайтесь ремешком аварийной остановки тренажера (если кардио-тренажер им оборудован).

Во время занятий необходимо держать свободные края одежды и полотенца вдали от движущейся поверхности, не ставить ничего на поручни и дисплейную консоль.

Запрещается резко изменять величину выполняемой физической нагрузки на тренажере (например, резко и значительно изменять скорость бега или сопротивление). Запрещается резко останавливаться после интенсивной нагрузки.

20. Контролируйте правильную технику выполнения упражнения. Правильная техника позволяет быстрее улучшить результат и предупредить травмы. Ознакомиться с правильной техникой выполнения упражнений Вы можете у инструктора тренажерного зала.

21. Передвигайтесь по спортзалу не торопясь, не заходите в рабочую зону других занимающихся.

Запрещается бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.

22. Если Вы используете оборудование тренажерного зала более одного подхода, будьте внимательны к тем Посетителям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. Если Вы заметили, что кто-то ждет, когда Вы закончите упражнения, первым предложите делать подходы по очереди.

23. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил, Учреждение ответственности не несёт, если юридический факт наличия вины администрации, повлекшей причинение вреда, не будет определен в судебном порядке.

24. Лицам, находящимся в состоянии изменённого сознания (под влиянием алкоголя, наркотических или других веществ), а также страдающими инфекционными заболеваниями, вход в спорткомплекс запрещён.

25. Посетителям запрещается:

передавать абонементную книжку другому лицу;

находиться на территории тренажерного зала в верхней одежде и уличной обуви;

приходить в нетрезвом виде, курить, употреблять спиртные напитки, пиво;

мусорить, рисовать на стенах, срывать объявления и указатели;

фотографировать в раздевальных, душевых, зоне тренажерного зала;

громко разговаривать, смеяться, нецензурно выражаться и вызываясь себя вести в любом помещении спорткомплекса;

вносить в зону тренажерного зала и использовать любую стеклянную, жестяную тару, любые колюще-режущие предметы, бритвенные принадлежности, косметические средства, ароматические масла, жевательную резинку, принимать пищу в раздевальной;

бриться, стричь волосы и ногти, скоблить пятки в душевых кабинах;

оставлять открытой душевую установку после мытья;

втирать в кожу перед посещением тренажерного зала крем и мази;

пользоваться услугами, не входящими в стоимость посещения или не оплаченных дополнительно;

уходить с занятия, не предупредив инструктора.

26. При выполнении занятий на тренажерах Посетители не вправе допускать перегрузку тренажеров сверх установленной нормы дополнительным навешиванием грузов.

27. Посетители обязаны:

строго соблюдать правила внутреннего распорядка, поддерживать дисциплину в тренажерном зале, выполнять распоряжения администратора и инструктора;

использовать спортивное и иное оборудование тренажерного зала в соответствии с его назначением и инструкции по применению;

в случае обнаружения неисправности спортивного оборудования зала Посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом инструктору, который должен в кратчайший срок принять меры по устранению данных неисправностей;

убрать за собой снаряды на место после их использования.

28. Время занятий в тренажерном зале не должно превышать 1,5 часов.

Посетитель обязан закончить тренировку за 15 мин до закрытия тренажерного зала.

29. Посетитель обязан следить за своими вещами и не оставлять их без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи персонал ответственности не несет.

30. Если абонемент забыт, клиент обязан оплатить разовое посещение.

31. Выполняйте требования инструктора тренажерного зала.

Просим Вас с пониманием отнестись к требованиям инструктора, касающимся соблюдения техники безопасности во время занятий в тренажерном зале. Это снизит риск получения травмы на тренировке.

**Образец договора
на оказание платных услуг**

г. Майский

«__» _____ 20__ г.

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа» (в дальнейшем — Исполнитель), в лице директора _____, действующего на основании Устава и _____ (в дальнейшем — Заказчик), заключили в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законами Российской Федерации «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», а также Положением об оказании платных услуг муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа», настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает услуги, наименование и количество которых определено в приложении 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.

2. Обязанности Исполнителя

Исполнитель обязан:

2.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора. Услуги оказываются в соответствии с расписанием занятий, разрабатываемым Исполнителем. Деятельность Заказчика не должна оказывать отрицательного влияния на тренировочный процесс и безопасность обучающихся МКУ ДО СШ.

2.2. Обеспечить для проведения занятий помещение, соответствующее санитарным и гигиеническим требованиям.

3. Обязанности Заказчика

Заказчик обязан:

3.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора.

3.2. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства.

3.3. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Заказчика или отношения Заказчика к получению услуг.

3.4. Проявлять уважение к тренерам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

3.5. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Права Исполнителя, Заказчика

4.1. Исполнитель вправе отказать Заказчику в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик в период его действия допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

4.2. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг, указанных в разделе 1 настоящего договора, если Заказчик не произвел оплату в срок, установленный п. 5.2 настоящего договора.

4.3. Потребитель вправе обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности учреждения.

5. Оплата услуг

5.1. Заказчик ежемесячно в рублях оплачивает услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора, в сумме _____ рублей.

5.2. Оплата производится не позднее 15-го числа месяца, предшествующего периоду оплаты, путем банковского перевода на лицевой счет Исполнителя.

5.3. Пропущенные Заказчиком оплаченные занятия не переносятся на иное время, а оплата за них не компенсируется в следующем периоде.

6. Основания изменения и расторжения договора

6.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, а также в случае одностороннего отказа от исполнения договора в случаях, предусмотренных законом и пунктом 6.4 настоящего договора.

6.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по настоящему договору более чем на десять дней.

6.4. Если Заказчик своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя, расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению тренировочного процесса, Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, если после двух предупреждений Потребитель не устранит указанные нарушения. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора.

7. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору

7.1. Исполнитель несет ответственность за недостатки оказанных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора, в том числе за оказание их не в полном объеме, за нарушение сроков оказания указанных услуг, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Заказчик обязан полностью оплатить услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора, при невозможности их исполнения, возникшей по его вине, в том числе при пропуске занятий по любым причинам в соответствии с п. 5.3 настоящего договора.

8. Срок действия договора и другие условия

8.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до «__» _____ 20__ г.

8.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один экземпляр - для Исполнителя и один - для Заказчика.

9. Подписи сторон

Исполнитель:

Муниципальное казенное учреждение «Спортивная школа»,
361115, КБР, г. Майский, ул. Ленина, 22/1,
ИНН 0703004143, КПП 070301001,
л/с 04043D00210, р/с 40101810100000010017,
Отделение НБ КБР Банка России г.Нальчик,
БИК 048327001,
ОГРН 1020700557756

Директор _____ А.В. Колесников

Заказчик:

Ф.И.О. _____

Адрес: _____ тел. _____

Паспорт: серия _____ № _____,

выдан _____, «____» _____. _____ Г.

Подпись _____ (Ф.И.О.)

Приложение 1
к Договору об оказании платных услуг
№ ____ от « ____ » _____ 20__ г.

№ п/п	Наименование услуг	Форма предоставления	Кол-во часов в неделю	Стоимость услуги (в месяц)

Исполнитель:

Директор _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Заказчик:

Подпись _____ (Ф.И.О.)